

Tentata vendita con terminali Android

Abbiamo sviluppato un programma per la tentata vendita con terminali Android.

Il programma si propone di fornire alle ditte che vendono con il metodo della “*Tentata Vendita*” uno strumento efficace per produrre documenti di vendita in mobilità. Il programma però ha bisogno di un sistema gestionale per la gestione di tutte le operazioni richieste come ad esempio la gestione delle informazioni anagrafiche dei clienti e degli articoli e la fatturazione differita.

Il Programma è già configurato per operare con il nostro programma gestionale Zefiro <https://compusoft.it/zefiro.html> , ma può essere configurato per operare con altri programmi.

Le caratteristiche principali del programma sono:

- Facilità d’uso
- Stampa dei documenti con stampanti Bluetooth (EscPos)
- Comunicazione con il gestionale tramite protocollo FTP
- Inserimento agile e veloce dei dati.

Installazione

Il programma si installa scaricandolo dall’indirizzo <https://compusoft.it/media/download/TentataVendita.apk> Essendo un programma non presente nello store di Google, è necessario che il terminale Android sia abilitata l’installazione di applicazioni non attendibili.

Dopo l’installazione il programma è pronto ad essere utilizzato in modalità **demo** con alcuni dati di prova già presenti.

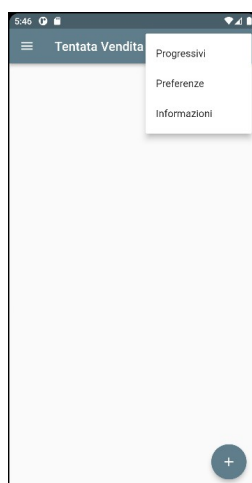
La modalità **demo** significa che il programma non è attivato ed ha alcune limitazioni operative che sono:

- Non si possono stampare i documenti
- Non si possono inviare i documenti tramite FTP

Se decidete che il programma è adeguato alle vostre necessità, contattate la Compusoft per richiedere l’attivazione.

Configurazione

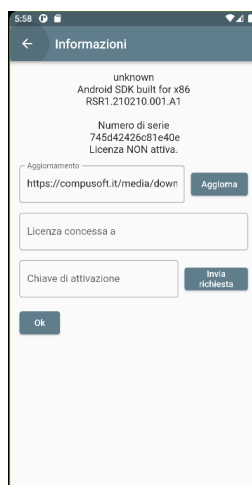
La prima cosa da fare dopo aver installato il programma è la configurazione. Per fare ciò, nella barra del titolo della finestra principale c’è il pulsante di configurazione



che apre il menu con queste voci:

- **Progressivi:** Si inseriscono i dati operativi per il programma
- **Preferenze:** Si configurano alcuni parametri di comunicazione ed operativi
- **Informazioni:** Contiene i parametri di attivazione del programma

Informazioni



Consente di aggiornare ed attivare il programma.

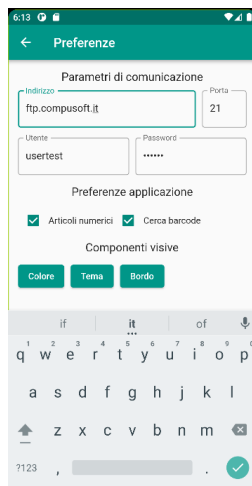
Premendo il pulsante “Aggiorna” si apre il browser alla pagina di download del programma e permette l’installazione. Si usa quando ci sono aggiornamenti.

Il campo “Licenza concessa a” permette di inserire il nome della ditta che richiede l’attivazione

Il pulsante “Invia richiesta di attivazione” invia una richiesta alla Compusoft per attivare il programma su questa specifica periferica. Una volta che la licenza è attivata viene fornita una chiave che permette di far funzionare il programma con tutte le funzionalità

Attenzione! chiediamo cortesemente di richiedere l’attivazione solo se si decide effettivamente di acquistare il programma e dopo aver contattato la Compusoft, in questo modo si evita inutile traffico Internet.

Preferenze



In questa posizione si possono configurare i parametri di comunicazione ed alcune preferenze visive ed operative.

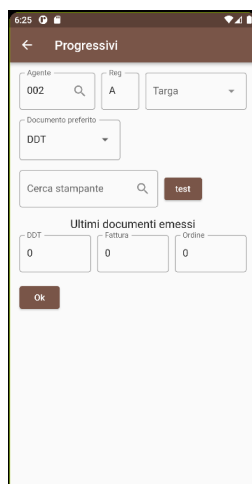
I “Parametri di comunicazione” permettono di configurare il server FTP da utilizzare per importare i dati anagrafici e spedire i documenti fatti.

La spunta “Articoli numerici” indica che tutti gli articoli hanno codice numerico, e questo facilita la digitazione dei codici.

“Cerca barcode” attiva un pulsante che permette di cercare i codici degli articoli tramite codice a barre.

“Colore”, “Tema” e “Bordo” attivano alcuni effetti visivi a piacere dell’utente.

Progressivi



I progressivi permettono di configurare l’agente ed i progressivi dei documenti

Si può scegliere il “Agente” che emette i documenti, l’agente deve essere scelto tra quelli disponibili nel programma e quindi in fase operativa i dati dovranno essere forniti dal gestionale.

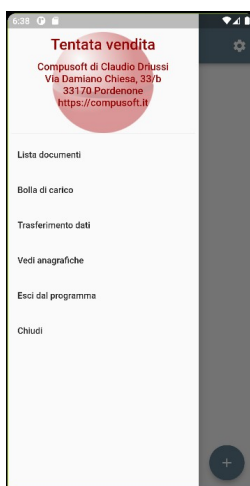
Si possono poi scegliere il “Registro” e la “Targa”. Il registro deve essere univoco a livello di gestionale per evitare conflitti con altri terminali, si può poi inserire la targa del mezzo che viaggia.

Il “Documento predefinito” viene proposto in fase di inserimento di nuovi documenti.

“Cerca stampante” permette di scegliere la stampante bluetooth che deve essere stata in precedenza configurata con il terminale. Dopo aver scelto la stampante con il pulsante “test” si può controllare che sia funzionante.

In “Ultimi documenti emessi” si può inserire il numero dell’ultimo documento per ciascun tipo di documento previsto, la progressione viene gestita automaticamente, però si può inserire in caso di cambiamenti di registro o di annullamento di documenti.

Utilizzo del programma



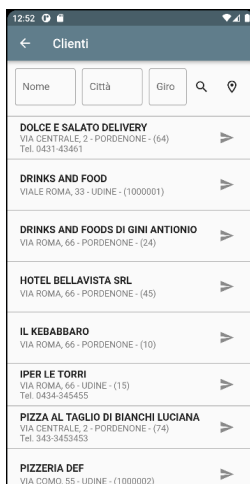
Dopo aver configurato il programma si può iniziare ad usarlo, nella barra del programma, a sinistra si può aprire il menu con le funzioni disponibili che sono:

- **Lista documenti**
- **Bolla di carico**
- **Trasferimento dati**
- **Vedi anagrafiche**
- **Esci dal programma**
- **Chiudi**

Inserimento documenti

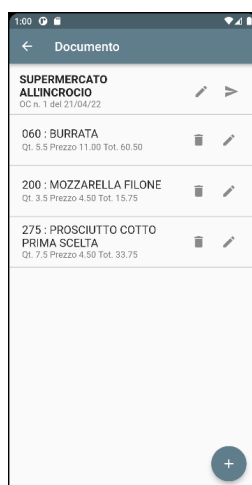


Su **Lista documenti** vediamo la lista dei documenti già inseriti e non ancora spediti. Si possono inserire nuovi documenti toccando il pulsante “+”, oppure si possono modificare o cancellare i documenti inseriti. Quando si inserisce un documento la prima cosa da fare è inserire il cliente, il tipo di documento e la data.

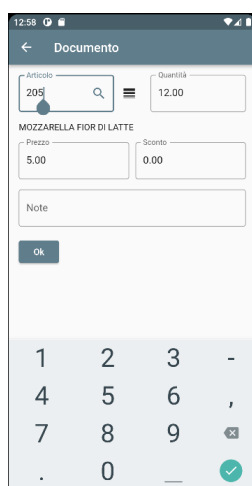


Quando si chiede la lista dei clienti, si possono ricercare per Nome, per Città oppure se disponibile il giro, ad esempio “1” o “2”. Oppure se i clienti hanno la posizione GPS, toccando l’icona della posizione, vengono presentati i clienti presenti in un raggio di circa 500 metri dalla posizione corrente.

Da notare che a mano a mano che vengono fatti documenti, le posizioni vengono rilevate ed il gestionale può proporle per la prossima volta che si passa.

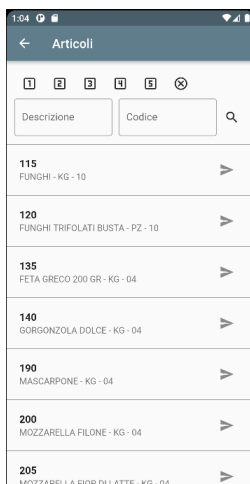


Dopo aver scelto il cliente si inseriscono gli articoli che ha acquistato



Da notare che quando si inseriscono gli articoli, se abbiamo scelto di avere solo articoli numerici, possiamo inserire direttamente i codici che ricordiamo in modo veloce ed agevole.

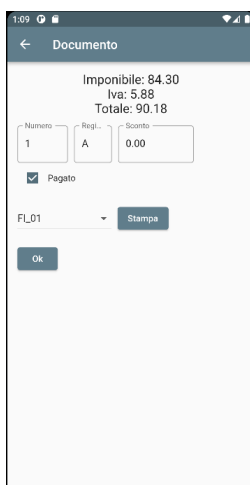
Se invece non ricordiamo il codice lo possiamo cercare toccando la lente di ingrandimento.



e qui li possiamo cercare per Descrizione o per Codice. Ma abbiamo anche fino a 5 gruppi di articoli rapidi.

Dopo aver scelto l'articolo viene proposto il prezzo per quel cliente e si possono inserire la quantità ed eventualmente uno sconto. Se serve si può anche modificare il prezzo.

Dopo aver finito di inserire le righe degli articoli, si può toccare l'icona con di spedizione per chiudere il documento.



A questo punto vengono proposti il numero di documento progressivo ed il registro. Si può anche inserire uno sconto a piede e si può indicare se il cliente ha pagato.

In questo momento si può stampare il documento, e se serve si può scegliere il tracciato stampa tra quelli disponibili.



Bolla di carico

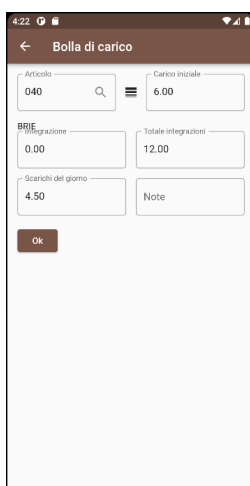
La bolla di carico è un documento che si deve stampare prima di partire e che indica la quantità iniziale presente nel mezzo di trasporto per ogni articolo.

In questo modo in caso di controllo da parte delle Forze dell'Ordine, contando le quantità presenti e sommando le quantità risultanti dalle vendite si dovrebbe ottenere le quantità iniziali dichiarate.

In caso di acquisti lungo la strada si fa una Bolla di integrazione che somma il carico iniziale al carico effettuato con l'acquisto.

A fine giornata si stampa la Bolla di scarico che indica per ogni articolo la quantità iniziale, le integrazioni e le vendite effettuate e riporta la giacenza aggiornata.

Dopo aver fatto tutte le stampe una procedura chiamata "Chiudi Giornata" calcola le nuove giacenze pronte per un'altra giornata.



Per caricare un articolo si tocca il pulsante "+". I dati da inserire sono il codice, il carico iniziale ed eventuali integrazioni. I campi Totale integrazioni e Scariche del giorno vengono gestiti automaticamente, ma possono essere modificati manualmente in caso di necessità.

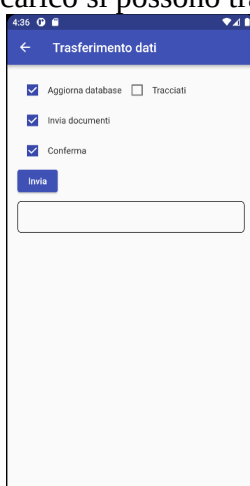


Nella barra del titolo sono presenti alcuni pulsanti con i seguenti comandi

- **Leggi scarichi** leggi gli scarichi del giorno ed aggiorna le righe. in caso di errore con scarico maggiore del carico, la riga viene evidenziata in rosso e di deve provvedere e sistemare.
- **Chiudi Giornata** a fine giornata si leggono tutti gli scarichi e si aggiorna il valore del carico pronto per il giorno seguente. Questo comando va eseguito solo dopo che sono state fatte tutte le stampe.
- **Stampa bolla di carico** Stampa la situazione di giacenza ad inizio giornata.
- **Stampa integrazioni** Stampa il carico aggiornato degli articoli per cui sono state fatte integrazioni.
- **Stampa bolla di scarico** Stampa la situazione di fine giornata con il totale dei carichi e degli scarichi e della giacenza.
- **Conferma** il pulsante di “Invio” scrive gli aggiornamenti fatti e rende definitive le operazioni sulla bolla di carico.

Trasferimento dati

A fine giornata, dopo aver chiuso la bolla di carico si possono trasferire i documenti al programma gestionale

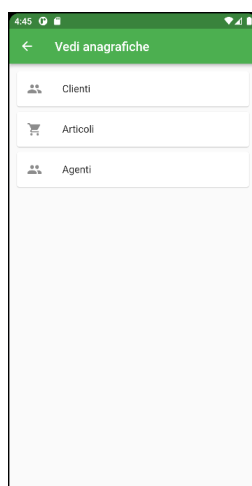


Il trasferimento dei dati avviene usando il protocollo FTP con i parametri configurati in precedenza. Si possono spuntare i seguenti campi:

- **Aggiorna database** scarica il database con i dati anagrafici aggiornati.
- **Tracciati** di solito non serve. Si usa solo se sono stati modificati i tracciati stampa rispetto a quelli presenti, ad esempio per configurare stampanti diverse.
- **Invia documenti** i documenti prodotti verranno inviati. **Attenzione!** questa operazione è definitiva, i documenti una volta inviati vengono cancellati e quindi non sarà più possibile fare alcuna operazione. Però in caso di problemi si possono recuperare i dati da fornire al gestionale.
- **Conferma** trattandosi di una operazione definitiva, viene chiesto di mettere la spunta di conferma per maggior controllo.

Toccando il pulsante “Invia” vengono inviati i dati. Solitamente l’operazione richiede pochi secondi.

Vedi anagrafiche



È una semplice funzione di utilità che permette di vedere i principali dati anagrafici presenti.

Esci dal programma

In alcuni rari casi può essere necessario chiudere completamente il programma per risolvere condizioni di errore persistenti, con questa voce si può chiudere il programma, ma di solito non serve.

Chiudi

Chiude il menu laterale.

Dettagli tecnici

Per favorire la manutenzione e la integrazione con i programmi gestionali, formiano alcuni dettagli tecnici.

I dati del programma

I dati persistenti del programma vengono memorizzati nella posizione abituale dei dati di Android. Il percorso è

`/storage/emulated/0/Android/data/it.compusoft.tvend/files`

con queste cartelle:

- **db** contiene il database delle anagrafiche

- **documenti** contiene la lista dei documenti inviati al programma gestionale in formato json, in caso di necessità le informazioni si possono recuperare da qui.
- **ftp** è una cartella temporanea usata per le operazioni ftp
- **hive** contiene i dati dei documenti e di configurazione in un formato binario conosciuto dal programma
- **reports** contiene la lista dei reports personalizzati scaricati dal gestionale.

Il database

Il database è un normale database in formato SQLite.

È composto da poche tabelle abbastanza semplici. Per esportare i dati dal gestionale di propria scelta è sufficiente replicare il file con le stesse tabelle.

I reports

I reports sono altamente configurabili.

Sono composti da files di testo in un formato standard chiamato yaml. Per modificarli servono competenze specifiche, e si devono conoscere alcuni dettagli di implementazioni, ma non è molto difficile e con la documentazione vengono forniti alcuni esempi.

FTP

Nel server FTP i dati sono strutturati nel seguente modo:

Ogni account ha una cartella home ed alcune sotto cartelle che contengono i dati:

- **db** Contiene il database in formato SQLite da scaricare nel terminale, ed anche un file di testo di nome `targhe.txt` con la lista delle targhe dei mezzi dell'azienda che è comoda in fase di configurazione
- **reports** contiene la lista dei reports personalizzati per tutti i terminali
- **cartelle agenti**, ad esempio `001`, `002` ecc... ogni agente in ftp ha la propria cartella in cui vengono depositati i documenti di vendita.
- **reports agente**, ogni cartella agente può contenere una cartella `reports` che contiene i tracciati personalizzati per quel solo terminale. Questo è utile se si possiedono stampanti con caratteristiche diverse per ogni terminale.

Dati di esempio

In fase di installazione vengono caricati alcuni dati di esempio per poter usare il programma in modalità demo. Tali dati sono resi disponibili manutenzione e per modificare i tracciati.