

Brevi cenni di sicurezza informatica

Qualche volta vale la pena di ribadire ciò che è ovvio.

Le note che seguono spesso sono regole di senso comune ma vale la pena di renderle esplicite e potrebbe captare di scoprire qualcosa di non banale.

L'anello debole della sicurezza è il fattore umano.

Ovviamente sono importanti anche gli aspetti tecnici, ma le violazioni partono quasi sempre da un errore umano

Quanto valgono i nostri dati?

I fattori da considerare sono:

- N. di risorse (umane e materiali)
- Tempo di fermo
- Costo orario delle risorse
- Tempo intervento di ripristino
- Costo tecnico di ripristino
- Materiali da sostituire

Evento accidentale
rottura di apparecchiature fisiche

Crimine informatico
email con virus, attacchi automatici

Rottura rapporto fiduciario
si instaura un conflitto tra dipendente ed azienda



TIPI DI EMAIL

SPAM

FISHING

ALLEGATI

Poche semplici regole per difendersi dalle email pericolose

- le mail “spam” sono moleste ma non pericolose.
- controllare l’origine della mail (a volte il mittente non è chi dice di essere)
- controllare che i link corrispondano al mittente
- controllare che l’estensione degli allegati non sia ingannevole (es. fattura.pdf.exe)
- in caso di dubbio non aprire i link
- in caso di dubbio non aprire gli allegati
- non cedere alla tentazione

Le chiavette USB



Compusoft di Claudio Driussi
Via Damiano Chiesa 33/b – 33170 Pordenone
P.IVA 01231280932 – info@compusoft.it

Non accettare chiavette USB dagli sconosciuti
le chiavette USB possono essere veicolo di virus

I dipendenti conflittuali potrebbero prelevare dati

L'azienda si tutela chiedendo di usare solo chiavette autorizzate
e di conservarle in luogo sicuro non esposto al pubblico

- ☆ Usare solo password robuste
- ☆ Conservare le password in un luogo sicuro
- ☆ Rendere le password disponibili alla direzione
- ☆ Se possibile usare password diverse
- ☆ Le password robuste non sono quelle difficili da ricordare ma quelle lunghe

Installazione di software gratuiti



Compusoft di Claudio Driussi
Via Damiano Chiesa 33/b – 33170 Pordenone
P.IVA 01231280932 – info@compusoft.it

Alcuni software gratuiti possono essere dannosi

Esistono software apparentemente utili, ad esempio programmi per fare il download di applicazioni o di contenuti multimediali, ma che possono far dubitare.

I programmi malevoli possono aprire porte verso l'esterno e comunicare dati a persone sconosciute, ad esempio le password che digitiamo.

I firewall di sistema di solito comunicano i tentativi di accesso a risorse internet.

La direzione non gradisce che vengano installati programmi di gioco o di intrattenimento on line, invece incentiva la richiesta di installazione di programmi utili e sicuri.

Esistono programmi Free ed OpenSource che possono essere usati con profitto, ad esempio LibreOffice, Paint.net, Mozilla Thunderbird, Google Chrome ecc...

L'utilizzo di software privo di licenza è un reato penale

Il software privo di licenza per funzionare potrebbe essere stato alterato e le alterazioni potrebbero presentare gli stessi rischi dei software gratuiti malevoli.

Il software privo di licenza solitamente non viene aggiornato e quindi con il tempo potrebbe presentare falle di sicurezza.

In caso di controlli oltre alla denuncia penale ci possono essere sanzioni ed altri costi molto elevati.

La direzione vieta esplicitamente di utilizzare software privo di licenza.

La navigazione web



Compusoft di Claudio Driussi
Via Damiano Chiesa 33/b – 33170 Pordenone
P.IVA 01231280932 – info@compusoft.it

Alcune aziende mettono in atto misure tecniche che impediscono la navigazione web al di fuori dei siti autorizzati.

Altre aziende consentono la navigazione ma chiedono che vengano visitati solamente siti inerenti alla attività aziendale e per motivi specifici.

La navigazione è fonte di distrazione e per sua natura porta a divagare e a perdere la nozione del tempo, per questo si chiede di navigare solo se richiesto per motivi espliciti.

Durante le pause utilizzare per la navigazione solo strumenti propri, ad esempio smartphones o tablets.

Alcuni siti possono contenere software dannosi, ad esempio i siti di ricerca di chiavi di attivazione illegali , oppure siti per il download di contenuti multimediali.

Il desktop del PC



Compusoft di Claudio Driussi
Via Damiano Chiesa 33/b – 33170 Pordenone
P.IVA 01231280932 – info@compusoft.it

Molti utenti hanno la tendenza a salvare molti documenti nel Desktop del PC.

Si consiglia di salvare i dati del proprio lavoro in cartelle condivise sottoposte a backup.

I documenti dovrebbero rimanere sul Desktop ed in genere nelle risorse locali del PC solo per lo stretto tempo necessario per la loro lavorazione.

I documenti vecchi e diventati inutili, dovrebbero essere cancellati o perlomeno archiviati in una posizione che dichiara che non sono più in uso.

La carta e la scrivania



Compusoft di Claudio Driussi
Via Damiano Chiesa 33/b – 33170 Pordenone
P.IVA 01231280932 – info@compusoft.it

La scrivania dovrebbe essere sempre ordinata e contenere solo i documenti cartacei in fase di elaborazione.

Si chiede di non esporre in modo visibile dati numerici e grafici aziendali, evitare anche di esporre documenti con nomi di clienti, fornitori e dipendenti.

Se ci si assenta dal posto di lavoro, accertarsi che l'ufficio sia presidiato da altro personale fidato, se si lascia l'ufficio incustodito spegnere i PC e chiudere a chiave.

I dipendenti conflittuali potrebbero sottrarre dati aziendali oltre che in formato elettronico anche in formato cartaceo, ed anche fotografando i documenti cartacei, per questo motivo viene fatto divieto di portare fuori documenti cartacei non autorizzati.